

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»

«24» июня 2022 г.

р.п. Бутурлино

№ 2

Место проведения: ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», р.п. Бутурлино, ул. Ленина, д. 38.

Время проведения: 14:00- 15:00

Присутствовали:

Точилина Татьяна Петровна - председатель Общественного совета (председатель Совета ветеранов Бутурлинского района)

Симагина Ирина Евгеньевна - секретарь Общественного совета (специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи)

Витушкина Валентина Александровна (председатель районного общества инвалидов)

Сомова Ольга Геннадьевна (заведующий отделом обслуживания МКУК Бутурлинская МЦБС)

Кворум для принятия решений имеется.

Приглашенные лица:

Полякова Наталья Васильевна - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района»

I. О реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(Полякова Н.В.)

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Полякова Н.В. предоставила План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского

района» на 2022 год, утвержденный министерством социальной политики Нижегородской области от 24.03.2022 года (Приложение № 1).

Полякова Н.В. доложила информацию о выполнении плана по устранению недостатков:

1) Открытость и доступность информации об учреждении

16.05.2022 г. на сайте ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг, а так же о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

2) Доступность услуг для инвалидов

На главной странице официального сайта учреждения ведется работа по настройке «Версия для слабовидящих», в частности обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией сайта.

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год и рекомендовать продолжить осуществляемую работу.

Голосовали: «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

II. О проведении районного Чемпионата по компьютерному многоборью

(Точилина Т.П.)

Слушали председателя Общественного совета Точилину Т.П., которая ознакомила присутствующих с Положением XII региональным Чемпионатом по компьютерному многоборью среди пенсионеров Нижегородской области в 2022 году.

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Полякова Н.В. рассказала о том, что 31 мая 2022 года на базе ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» проведены районные соревнования по компьютерному многоборью среди пенсионеров Бутурлинского муниципального округа. Всего было принято 7 анкет участника XII региональном Чемпионате по компьютерному многоборью.

Соревнования были организованы совместно с Управлением социальной защиты населения Бутурлинского муниципального округа, Пенсионным фондом.

Цель конкурса - популяризация компьютерной грамотности среди старшего поколения, а также успешная социальная адаптация в информационной среде, расширение круга общения, возможность получения государственных услуг через Интернет.

Открывая торжественное мероприятие, директор ГКУ «УСЗН Бутурлинского муниципального округа» Фалитнова Н.А. пожелала участникам компьютерного многоборья удачи и успехов, не останавливаться на достигнутом, продолжать совершенствоваться.

Районный этап Чемпионата проводился в очном формате по номинации «Работа в поисковой системе Яндекс».

Участники компьютерного многоборья женщины старше 55 лет успешно справились с предложенными семью заданиями.

В конце состязания состоялось торжественное награждение победителей районного этапа. По итогам соревнований победу среди женщин одержала Вера Валентиновна Гузнова. Она будет представлять Бутурлинский муниципальный округ в соревновании на региональном уровне, который пройдет 17 июня 2022 года в г. Н.Новгороде.

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. о проведении соревнования по компьютерному многоборью в ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района».

Голосовали: «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

III. О проведении анкетирования с получателями социальных услуг за 2 квартал 2022 год

(Полякова Н.В.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» в сфере социального обслуживания во 2 квартале 2022 года. Анкетирование проводилось среди 70 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все получатели социальных услуг хорошо информированы о работе ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают работников ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» компетентными, вежливыми, доброжелательными. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. об итогах анкетирования и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 2 квартала 2022 года.

Голосовали: «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

IV. Анализ информации о деятельности учреждения за 1 полугодие 2022 года

(Полякова Н.В.)

В отчетном периоде работа учреждения осуществлялась в соответствии с утвержденным планом работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» от 10.01.2022 № 1.

В первом полугодии 2022 года проведены следующие мероприятия:

1. Организация работы по обеспечению граждан продуктами питания, лекарствами, товарами первой необходимости.

2. Организация и проведение совместных мероприятий с учреждениями культуры, посвященных Рождеству, Дню защитника Отечества, Масленице и Международного женскому дню 8 марта.

3. Участие во Всероссийской акции «Блокадный хлеб».

4. Организация сбора продуктов длительного хранения, вещей первой необходимости гражданам, прибывшим из Луганской и Донецкой народных республик.

5. Участие во Всероссийской акции "Вам любимые" к 8 Марта, в ходе которой женщинам Бутурлинского муниципального округа были вручены букеты цветов.

6. Подготовка конкурсной работы для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

7. Участие в сетевом фестивале «Мир меняют люди» г. Княгинино.

8. Подготовка конкурсной работы для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

9. Участие во Всероссийской акции "Вам любимые" к 8 Марта, в ходе которой женщинам Бутурлинского муниципального округа были вручены букеты цветов

10. Установка теплицы (38000 руб. средства внебюджета).

11. Монтаж системы тревожной сигнализации

12. Учреждением приобретено на внебюджетные средства следующее имущество для расширения спектра и повышения качества социальных услуг, учтенное на балансе:

- Ходунки 3 шт. – 14040 руб.

- Принтер цветной – 20399 руб.

13. Проведение подомовых обходов жилых помещений ветеранов ВОВ (59 человек).

14. Участие во Всероссийском субботнике «Зеленая весна 2022» (благоустройство территорий около памятников погибшим воинам и территорий администраций территориальных отделов Бутурлинского муниципального района).

15. Вручение ветеранам ВОВ поздравительных открыток к 9 Мая от имени губернатора Нижегородской области и памятных подарков и поздравительных открыток от имени главы Бутурлинского муниципального округа

Чичкова Н.А.

16. Участие во Всероссийской акции «Георгиевская ленточка».

17. Участие в областной экологической акции «Экосумка вместо пакета».

18. Содействие участию в областной фотовыставке «В память о войне» (9 работ).

19. Участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

20. Участие в областной акции «Подарок малышу».

21. Содействие участию в районном фотоконкурсе среди многодетных семей.

22. Содействие в организации мероприятия, посвященного 35-летию Бутурлинской районной общественной организации ветеранов.

23. Участие в грантовом конкурсе «Ближний круг».

24. Участие в акции «Окна России».

25. Организация и участие в Чемпионате по компьютерному многоборью.

26. Содействие в организации Всероссийского конкурса исполнителей народной песни памяти Зыкиной Л.Г. «Вишневая метель».

27. Обследования граждан, проживающих в домах с печным отоплением.

Работниками учреждения проделана успешная и значимая работа по решению основных задач в области социального обслуживания населения. В первом полугодии доведенное до учреждения государственное задание на оказание услуг по всем формам обслуживания выполнено в полном объеме, жалоб на качество предоставляемых услуг от получателей социальных услуг в течение отчетного периода не поступало.

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. об итогах работы за 1 полугодие 2022 год и признать работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» удовлетворительной.

Голосовали: «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

Председатель _____ Т.П. Точилина

Секретарь _____ И.Е. Симагина