

**Протокол заседания  
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Дивеевского района»**

30.09.2014

№ 2

с.Дивеево

- Садовникова Екатерина Вас - председатель Общественного совета
- Калинина Нина Ивановна - заместитель председателя Общественного совета
- Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

**Присутствовали:**

- Кузнецова Мария Александровна - Член Общественного совета
- Медведева Вера Павловна - Член Общественного совета
- Шимарова Галина Степановна - Член Общественного совета
- Сухова Тамара Ивановна - Член Общественного совета

**Повестка дня**

1. Проведение анкетирование среди обслуживаемых, родственников клиентов учреждения, посетителей.
2. Проведение независимых наблюдений, изучение предоставленных материалов.
3. Оформление критерий и показателей независимой оценки.

**СЛУШАЛИ:**

Качество работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района». Мною Кузнецовой Марией Александровной - в период с 08.08.2014 года по 15.09.2014 года совместно с Медведевой В.П., Калининой Н.А., Шимаровой Г.С., Суховой Т.И. было проведено анкетирование обслуживаемых граждан, и было выявлено, что все обслуживаемые граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Вопрос:** Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг?

**Ответ:** Незначительное время пребывала в очереди.

**Вопрос:** Удовлетворяет ли Вас, качество оказания услуг?

**Ответ:** Удовлетворяет полностью.

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению данные анкетирования и опроса обслуживаемых граждан.

**СЛУШАЛИ:**

Медведеву В.П. - было проведено исследование официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) установлено, что информация на сайте обновляется регулярно.

Сайт учреждения функционирует, информация обновляется регулярно, освещение мероприятий проводимых учреждением своевременно, документы об учреждении, услугах, проверках размещены.

**Вопрос:** Для освещения своей деятельности, учреждение использует другие ресурсы интернета.

**Ответ:** Да, учреждение зарегистрировано в Twitter.

**РЕШИЛИ:** Принять к сведению данные проведенного анализа официального сайта, сайта учреждения.

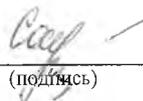
**СЛУШАЛИ:**

Калинину Н.И. - подводя итоги заседания комиссии Общественного совета хотелось подчеркнуть следующие:

- качество предоставления социальных услуг граждан находящихся на обслуживании удовлетворяет полностью.
- обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная, работники организации вежливы.
- о всех предоставляемых услугах можно узнать на сайте Учреждения, буклетах и на стендах.

В целом работу учреждения можно оценить как удовлетворительную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

Председатель комиссии

  
(подпись)

Садовникова Е.В.

(расшифровка подписи)

Зам.председателя

  
(подпись)

Калинина Н.И.

(расшифровка подписи)

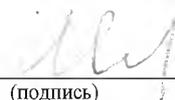
Секретарь комиссии

  
(подпись)

Пронина О.А.

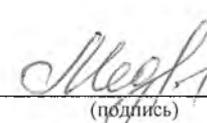
(расшифровка подписи)

Члены комиссии

  
(подпись)

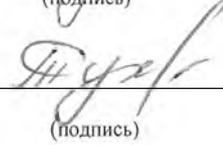
Шимарова Г.С.

(расшифровка подписи)

  
(подпись)

Медведева В.П.

(расшифровка подписи)

  
(подпись)

Сухова Т.И.

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)