

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода»
на 2020 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
1.	Проведение заседаний Общественного совета по независимой оценке качества услуг	ежеквартально	Заместители директора	
2.	Информирование населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организацией и выражения мнения о работе организации на сайте bus.gov.ru	в течение года	Заместители директора, Заведующий отделением социально- консультативной помощи, программист	

3.	<p>В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения предусмотреть проведение мероприятий по организации доступности территории, здания и помещений учреждения:</p> <p>1). поддерживать дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,</p> <p>2). поддерживать дублирование голосовой информации тестовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).</p>	в течение года	<p>Заместители директора</p> <p>Программист</p>	
4.	<p>Своевременное прохождение персоналом Учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности.</p>	По мере необходимости в течение года	<p>Заместитель директора</p> <p>Заведующие отделениями</p> <p>Отдел кадров</p>	
5.	<p>Проведение работы по укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.</p>	По мере необходимости в течение года	Отдел кадров	
6.	<p>Осуществление контроля за исполнением отзывов, замечаний и предложений по книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения.</p>	Постоянно в течение года	<p>Заместители директора</p> <p>Программист</p>	
7.	<p>Укрепление и совершенствование материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания</p>	В течение года	<p>Заведующий хозяйством</p> <p>Главный бухгалтер</p>	