

**Отделение социально-консультативного обслуживания** создано в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

Социальные услуги в отделе социально-консультативного обслуживания предоставляются всем категориям граждан бесплатно.

В состав отделения социально-консультативного обслуживания входят следующие специалисты:

- заведующий отделением;
- специалисты по социальной работе;
- психологи;
- юрисконсульт.

Основными задачами отделения являются:

- консультирование по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по «Единому социальному телефону»;
- содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения, и в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания;

- оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде
- проведение рекомендованных инвалиду мероприятий социально-средовой, социально-психологической реабилитации или абилитации в рамках ИПРА в случае обращения;

**Индивидуальная программа реабилитации**



или абилитации инвалидов (ИПРА)

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. Обучение проводится в Областном доме ветеранов или образовательной организации. Записаться на компьютерные курсы по телефону 217-92-43 (доб.314) или на сайте [azbuka.minsocium.ru](http://azbuka.minsocium.ru).



**Телефонная справочная служба «Единый социальный телефон»**  
**т. 217-92-43 (доб.314)**

Данная справочная служба создана в целях:

- ✚ оказания бесплатной квалифицированной консультативной помощи гражданам по вопросам предоставления социальных услуг и обслуживания, а также для решения иных вопросов, связанных с социальным обслуживанием населения;
- ✚ обеспечения доступности получения информации гражданами о предоставляемых социальных услугах и социальном обслуживании населения.



## Оказание социально-психологической помощи

Для обеспечения эмоционального комфорта, а также сохранения психологического здоровья граждан, поддержания жизненного тонуса, разрешения психологических проблем психологом проводятся:

- индивидуальные консультации и беседы (решение личных психологических проблем граждан, создание благоприятной социально-психологической среды для их жизни);
- групповые занятия (беседы, дискуссии, ролевые игры, релаксации).

Основной целью проведения групповых занятий является развитие коммуникативных способностей, устранение межличностных конфликтов, формирование позитивного отношения граждан к окружающему миру, доброго отношения к людям, умения радоваться и радовать других.



## Социально-правовое консультирование

Проведение индивидуальных консультаций:

- консультирование по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по «Единому социальному телефону»;
- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством;
- содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию социальной защиты населения;
- консультирование граждан по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защита их интересов.



Государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза»  
Приокского района  
города Нижнего Новгорода»



## Отделение социально-консультативного

### обслуживания

603009, г. Н. Новгород  
ул. Горная, д. 16  
телефон: 217-92-43  
(доб.314)