

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»**

ПРОТОКОЛ № 13

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»

Дата проведения: 20 марта 2017 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Борин Вячеслав Григорьевич - председатель Совета ветеранов войны и труда- председатель Совета

Преснов Евгений Валентинович – председатель Совета ветеранов войны в Афганистане, Чеченской республике городского округа Семеновский

Ширкунова Нина Ивановна – председатель первичной ветеранской организации Учреждения

Смирнова Светлана Алексеевна – председатель правления Семеновского отделения

Всероссийского общества инвалидов

Микшина Надежда Анатольевна – специалист по охране труда МБУ культуры «ЦБС», председатель молодежной территориальной избирательной комиссии.

Приглашенные:

Чернов Павел Владимирович - директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

Маслов Игорь Владимирович - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» по общим вопросам

Морозова Наталья Владимировна - юрисконсульт отделения ССО ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», секретарь Общественного совета

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении ротации членов Общественного совета, продлении полномочий председателя и заместителя председателя Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский».

Докладчик: Чернов Павел Владимирович - директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский».

Докладчик: Микшина Н.А. - член Общественного совета.

2. О продлении полномочий секретаря Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский».

Докладчик: Маслов Игорь Владимирович - заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский».

3. Об утверждении плана работы Общественного совета на 2017 год.

Докладчик: Борин Вячеслав Григорьевич - председатель Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу: Чернова П.В.

Общественный совет ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» создан в феврале 2014 года (приказ от 04.02.2014 № 42 о/д). В соответствии с Положением об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» срок полномочий членов Общественного совета составляет три года. В 2017 году срок полномочий членов Общественного совета истек, поэтому необходимо провести ротацию членов Общественного совета.

Дать оценку работе каждого члена Общественного совета и провести ротацию Общественного совета должны сами члены Общественного совета.

Предложил перейти к обсуждению и предоставил слово **Смирновой Светлане Алексеевне**

СЛУШАЛИ: Смирнову С.А.

Учитывая то, что все члены Общественного совета активно принимали участие в работе по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 2014, 2015 и 2016 годах, считаю, что необходимо продолжить работу членов Общественного совета в том же составе и проведение ротации не требуется.

Предлагаю продлить полномочия членов Общественного совета на три года до 31 декабря 2019 года.

Предлагаю продлить полномочия председателя Общественного совета – Борина Вячеслава Григорьевича на три года до 31 декабря 2019 года.

Предлагаю продлить полномочия заместителя председателя Общественного совета – Преснова Евгения Валентиновича на три года до 31 декабря 2019 года.

РЕШИЛИ:

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» оставить в том же составе, не проводить ротацию и продлить полномочия всех членов Общественного совета на три года до 31 декабря 2019 года.

Продлить полномочия председателя Общественного совета – Борина В.Г. на три года до 31 декабря 2019 года.

Продлить полномочия заместителя председателя Общественного совета – Преснова Е.В. на три года до 31 декабря 2019 года.

Результаты голосования: За- 5 чел;

Против-0 чел

Воздержавшихся-0 чел.

Решение принято единогласно.

СЛУШАЛИ:

По второму вопросу: Микшину Н.А.:

Ознакомила членов Общественного совета с приказом ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» от 30 декабря 2016 года № 444 о/д, в соответствии с которым полномочия секретаря Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» юрисконсульта ОССО Морозовой Н.В. продлены на три года до 31 декабря 2019 года.

СЛУШАЛИ:

По третьему вопросу: Борина В.Г.

Составлен план работы Общественного совета на 2017 год, где предусмотрено участие членов Совета в плановых мероприятиях ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»,

анкетирование получателей услуг по оценке качества обслуживания, анкетирование сотрудников учреждения, проведение заседаний Совета для подведения итогов работы за квартал и год.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» на 2017 год (Приложение № 1).

2. В соответствии с планом работы Общественного совета провести в I квартале 2017 года анкетирование среди получателей социальных услуг (в количестве 30 человек) с целью оценки качества предоставления социальных услуг Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения городской округо «Семеновский». Итоги анкетирования подвести во 2 квартале 2017 года.

Результаты голосования: За- 5 чел;

Против-0 чел

Воздержавшихся-0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель
Общественного совета

 Борин В.Г.

Секретарь

 Морозова Н.В.