

ОТЧЕТ

о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» за 2024 год

В 2024 году деятельность Общественного совета осуществлялась на основании плана мероприятий. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

За истекший 2024 год Общественным советом государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» проведено 5 заседаний, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости Учреждения;
2. Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг;
3. Участие в социально-значимых мероприятиях и т.д.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены Протоколы, которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Анализ информационной открытости Учреждения:

В течение 2024 года члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Анализируя информационную открытость Учреждения члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации - общественно-политическая газета «Семеновский вестник», официальный сайт Учреждения, информационные стенды, заметки в «Твиттере», буклеты. Официальный сайт Учреждения включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://sem.cso52.ru>, содержит информацию о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с нормативными актами, регламентирующими деятельность в сфере социальной защиты населения.

Дополнительными источниками информации о деятельности Учреждения являются официальные аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Телеграмм», которые созданы в целях обмена информацией, публикации актуальной, полезной и важной информации для граждан и рекламы социальных услуг. С их помощью можно узнать о новостях и проведенных мероприятиях, достижениях и инновациях, посмотреть фото и видео событий.

В течение года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что Учреждение успешно выполняет поставленные задачи.

Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг:

Функции общественного контроля за деятельностью Учреждения реализуются Общественным советом, путем проведения мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением.

Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы Учреждения. В качестве объекта исследования выступили граждане, достигшие пенсионного возраста и инвалиды, которые являются постоянными получателями социальных услуг в Учреждении.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в Учреждении, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Всего в анкетировании приняло участие 160 человек.

По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан - получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют. Фактов несоблюдения требований к служебному поведению работников Учреждения не отмечалось.

Результаты анкетирования показывают высокую степень удовлетворенности получателей качеством и доступностью получаемых социальных услуг. Этому способствует профессионализм и компетентность работников, оказывающих социальные услуги.

В 2025 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

Участие в социально-значимых мероприятиях:

В течение года члены Общественного совета принимали участие в социально-значимых, праздничных окружных мероприятиях, посвященных празднованию Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери, Дню инвалида и др.

Председатель
Общественного совета



Е.В. Преснов